

**BORANG SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN (PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN)  
PEJABAT RESIDEN DAN DAERAH BAHAGIAN SAMARAHAN**

**BAHAGIAN A : MAKLUMAT ASAS RESPONDEN**

Tarikh : \_\_\_\_\_  
 Umur : \_\_\_\_\_  
 No. Telefon : \_\_\_\_\_  
 E-mel : \_\_\_\_\_

*Sila tandakan (✓) pada petak yang berkenaan.*

**Pekerjaan:**

- a) Kakitangan Kerajaan  
 b) Kakitangan Swasta  
 c) Bekerja Sendiri  
 d) Lain-lain (sila nyatakan): \_\_\_\_\_

**BAHAGIAN B : MAKLUMAT URUSAN**

*Sila tandakan (✓) pada jawapan pilihan anda. Anda boleh pilih lebih dari satu (1) jawapan.*

**Jenis Urusan:**

- a) Pendaftaran Probet  
 b) Pindah Milik Senapang Patah  
 c) Permit Membeli Peluru  
 d) Permohonan Sijil Anak Angkat  
 e) Lesen Pungutan Awam  
 f) Urusan Pendaftaran Perniagaan  
 g) Perkahwinan Khas Bukan Islam  
 h) Pengurusan Projek Kecil Luar Bandar  
 i) Lain-lain (sila nyatakan):  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**BAHAGIAN C : JENIS-JENIS PERKHIDMATAN**

*Isikan nilai kod penilaian seperti di bawah dalam ruangan (✓) yang disediakan.*

1	2	3	4	5
Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Memuaskan	Sangat Memuaskan

Bil.	Perkara	Kod Penilaian				
		1	2	3	4	5
	<b>PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN</b>					
1	Tahap kepuasan terhadap layanan pegawai atau kakitangan					
2	Tahap kepuasan terhadap persekitaran pejabat					
3	Tahap kepuasan terhadap tempoh masa perkhidmatan					

**BAHAGIAN D : KOMEN DAN CADANGAN**

Sila nyatakan jika ada sebarang komen atau cadangan diruang yang disediakan di bawah. Maklumbalas anda adalah amat penting dalam membantu meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan secara keseluruhannya.

---



---



---